

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Никитинская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Представление на стендах организации требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о деятельности образовательной организации (Недостатков нет)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	директор, Медведев А. А.		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	директор, Медведев А. А.; заместитель директора по УВР Климова Е. А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: произвести ремонт санитарно-гигиенических помещений, спортивного зала	20.08.2022	директор Медведев А. А. заведующий хозяйством, Чистякова Л. Н		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	директор Медведев А. А.		
2	Недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	директор Медведев А. А.		
3	Удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (Недостатков нет, уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	директор Медведев А. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	директор, Медведев А. А.; заместитель директора по УВР Климова Е. А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
2	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	заместитель директора по УВР Климова Е. А.		