

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Никитинская средняя общеобразовательная школа" за второе полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Представление на стендах организации требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о деятельности образовательной организации (Недостатков нет)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	директор, Белоруссов И.В.	Прозведено обновление информации:	01.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	директор, Белоруссов И.В ; заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Объем информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте приведён в соответствие нормативно-правовым актам, и обновляется	16.11.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: произвести ремонт санитарно-гигиенических помещений, спортивного зала	20.08.2022	директор Медведев А.А. заведующий хозяйством, Чистякова Л.Н	Произведён ремонт санитарно-гигиенических помещений спортивного зала по договору №46/22-вс от 03.06.2022 с ИП Козлов М.А.;	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	директор Медведев А.А.	Произведён ремонт санитарно-гигиенических помещений МКОУ НСОШ по договорам: Ремонт туалета мальчиков №50/22-вс от 03.06.2022; ремонт туалета девочек № 49/22- вс от 03.06.2022	01.09.2022
2	Недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	директор Белоруссов И.В.	не реализовано. Срок исполнения 01.04.2024	01.04.2024
3	Удовлетворённость лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (Недостатков нет; уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	директор Белоруссов И.В.	Поддерживаются созданные условия	16.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	директор, Белоруссов И.В.; заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Осуществляется доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	16.11.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым не изменилось.	16.11.2022
---	--	---	------------	---	---	------------

Директор МКОУ НСОШ



Белоруссов И.В.