

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Никитинская средняя общеобразовательная школа" за второе полугодие 2022 года**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Верхнесалдинский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Представление на стендах организации требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о деятельности образовательной организации (Недостатков нет)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	директор, Белоруссов И.В.	Прозведено обновление информации:	01.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	директор, Белоруссов И.В ; заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Объем информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте приведён в соответствие нормативно-правовым актам, и обновляется	16.11.2022

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: произвести ремонт санитарно-гигиенических помещений, спортивного зала	20.08.2022	директор Медведев А.А. заведующий хозяйством, Чистякова Л.Н	Произведён ремонт санитарно-гигиенических помещений спортивного зала по договору №46/22-вс от 03.06.2022 с ИП Козлов М.А.;	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	директор Медведев А.А.	Произведён ремонт санитарно-гигиенических помещений МКОУ НСОШ по договорам: Ремонт туалета мальчиков №50/22-вс от 03.06.2022; ремонт туалета девочек № 49/22- вс от 03.06.2022	01.09.2022
2	Недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	директор Белоруссов И.В.	не реализовано. Срок исполнения 01.04.2024	01.04.2024
3	Удовлетворённость лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (Недостатков нет; уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	директор Белоруссов И.В.	Поддерживаются созданные условия	16.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	директор, Белоруссов И.В.; заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Осуществляется доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	16.11.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	заместитель директора по УВР Климова Е.А.	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым не изменилось.	16.11.2022
---	--	---	------------	---	---	------------

Директор МКОУ НСОШ



Белоруссов И.В.