

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Никитинская средняя общеобразовательная школа»

Утверждаю:

и.о. директора МКОУ НСОШ

 Е.А. Климова

« 10 » октября 2018

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
качества условий оказания услуг

на 2018-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информировать граждан о ходе рассмотрения их обращения в МКОУ НСОШ посредством телефонной связи или СМС-сообщений	По мере поступления обращений	Зам директора по УВР Климова Елена Анатольевна	Предоставлены контактные данные зам директора по УВР	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение интерактивной доски (при наличии финансирования) Приобретение электронных интерактивных лабораторий (при наличии финансирования) Обновление оборудования кабинета информатики (при наличии финансирования) Обновление в полном объеме лабораторного и демонстрационного оборудования по физике и химии (при наличии финансирования)	до 2020 г	Директор Максимов Алексей Витальевич		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение бесед с обучающимися, родителями (законными представителями) Организация дополнительных занятий для обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ		Зам директора по правопорядку (0,25 ст) Панкратова Инна Клавдиевна Зам директора по ВР (0,25 ст) Ганьжа Мария Валериевна Зам директора по УВР		

			Климова Елена Анатольевна		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Информировать родителей (законных представителей) обучающихся о реализуемых в МКОУ НСОШ доп. образовательных программах	Начало учебного года	Классные руководители; зам. директора по УВР Климова Елена Анатольевна	Представление информации на общешкольном родительском собрании	
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи мероприятиях	Организовать психолого-педагогического консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей),	Систематически	Педагог-психолог (0,5 ставки) Панкратова Инна Клавдиевна		
	Разработать программу оказания помощи обучающимся с ОВЗ по социальной адаптации	Декабрь 2018			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Произвести работы по организации свободного доступа обучающихся с ОВЗ к месту занятий (центральный вход, пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и т.д.) при наличии финансирования	2020	Директор Максимов Алексей Витальевич	Имеется смета расходов на ремонт центрального входа	